

Внимание!

1. При бронировании Усадьбы заранее, необходимо внести задаток в размере 50% стоимости проживания. Иначе, мы не гарантируем наличие свободных мест.

2. При отказе от бронирования менее чем за 7 суток задаток не возвращается.

Усадьба «Берендей» ориентирована, на комфортный и безопасный семейный отдых с детьми на природе, мы стараемся создать уютные условия для наших гостей и содержать Усадьбу в чистоте и порядке. Наших гостей мы просим соблюдать простые «Правила проживания и отдыха», ознакомьтесь с ними пожалуйста!

ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ И ОТДЫХА В УСАДЬБЕ «БЕРЕНДЕЙ».

1. Для получения права на проживание Гостю необходимо предъявить дежурному администратору **любой документ удостоверяющий личность**.

2. Оплата за проживание осуществляется по гостиничным суткам. Время заезда 15.00, расчетный час 12.00. При заезде с 8:00 до 15:00 доплата в размере 50% от стоимости суток в зависимости от дня недели. При позднем выезде с 12:00 до 20:00 доплата в размере 50% от следующих суток.

3. Депозит - 5000 рублей. **ЗАСЕЛЕНИЕ БЕЗ ДЕПОЗИТА НЕВОЗМОЖНО.**

4. За проживание детей до 3 лет, без предоставления ребенку отдельного места, плата не взимается. При предоставлении дополнительного места ребенку от 3 до 12 лет плата взимается согласно прайс-листу.

5. Усадьба обеспечивает возможность проживания Гостя только в оплаченный период. После окончания оплаченного периода по желанию Гостя проживание может быть продлено при отсутствии уже оплаченной брони.

6. **Количество проживающих в гостевом доме не должно превышать общего количества определенных в нем мест** с учетом дополнительно установленных мест. Дополнительные места могут устанавливаться по просьбе проживающих с разрешения руководства Усадьбы **за дополнительную плату**. Количество гостей, пребывающих в гостевом доме определяется при бронировании и заключении договора и корректируется **не позднее чем за сутки (24 часа) до заезда**.

7. Расценки за проживание в гостевом доме и на дополнительные услуги утверждаются Исполнителем и могут периодически пересматриваться, исходя из конъюнктурных данных на рынке предоставления Гостиничных услуг, а также с учетом стоимости реальных затрат на поддержание и развитие гостиничного хозяйства, содержание обслуживающего персонала, стоимости коммунальных услуг и прочих накладных расходов по обеспечению гостиничного предприятия.

8. При необходимости продления проживания в Усадьбе, Гость может обратиться к дежурному администратору не позднее чем за 2 часа до Расчетного часа. При наличии свободных мест срок проживания может быть продлен.

9. При продлении проживания в Усадьбе Гость оплачивает 100% стоимости проживания за продленный период.

10. Дополнительные услуги предоставляются Гостям за отдельную плату. Информацию о перечне предоставляемых услуг Гость может узнать у дежурного администратора.

11. Плата за дополнительное место, взимается в соответствии с утвержденными расценками на Дополнительные услуги.

12. При выезде из Усадьбы Гость производит окончательный расчет за предоставленные услуги, включая Дополнительные услуги.

13. Проживающие в Усадьбе гости обязаны:

- в случае утраты или повреждения имущества Усадьбы возместить ущерб в порядке, предусмотренном действующим законодательством. Размер ущерба определяется по ценам согласно утверждённому Исполнителем **прейскуранту**;
- соблюдать внутренний распорядок, определенный настоящими Правилами, правила пожарной безопасности и правила пользования электроприборами;
- не допускать грубостей к обслуживающему персоналу Усадьбы;
- поддерживать чистоту в номере и в местах общего назначения;
- не засорять канализационную систему, сбрасывая в унитаз махровые салфетки, целлофановые пакеты и другой мусор;
- уходя из номера, закрывать форточки, перекрывать краны холодной и горячей воды, выключать электроприборы и электрический свет, закрывать дверь;
- бережно относиться к гостиничному инвентарю и оборудованию;
- заранее уведомлять администрацию Усадьбы о времени выезда;
- при выезде из гостевого дома сдавать номера дежурному персоналу;
- по истечении оплаченного срока проживания – освободить дом и сдать ключи дежурному администратору.

14. На территории Усадьбы и в пределах 250 метров за территорией **запрещается использование пиротехники.**

15. Курение на территории и в номерах (гостевого дома) Усадьбы запрещено, в том числе и кальяны, разрешено только в специально оборудованных местах, которые отмечены на схеме-плане территории. В случае нарушений, Администрация обязана провести специальную обработку номера (гостевого дома) от запаха табачного и кальянного дыма стоимостью **10 000 рублей**. Использование электронагревательных приборов в номерах (гостевого дома) запрещено.

16. Разведение огня на территории допускается только в оборудованной летней кухне с мангалом.

17. Запрещается применять для розжига бензин, керосин и другие легковоспламеняющиеся жидкости; оставлять без присмотра мангалы, а также поручать надзор за ними малолетним детям; разводить костры вне мангальной зоны; бросать окурки в корзины для бумаг и в места возможного самопроизвольного возгорания; загрязнять территорию Усадьбу и прилегающую к ней лесную зону.

18. Запрещается использовать любые виды стрелкового оружия;

19. Загрязнение территории Усадьбы запрещено. Для сбора мусора предназначены урны.

20. Категорически **запрещено выносить из гостевого дома посуду, столовые приборы** без предварительного согласования с Администрацией .

21. Въезд на территорию автомобилей не допускается.

22. В соответствии с законодательством РФ Гость обязан возместить ущерб в случае утраты или повреждения имущества Усадьбы в размере 100% стоимости. Так же Гость несет ответственность за нарушения, причиненные приглашенными им лицами.

23. За 15 минут до выезда из Усадьбы Гость должен проинформировать дежурного администратора по **телефону**, рассчитаться за услуги, отмеченные в **счете Гостя**, если третья сторона не заявила об ответственности за его счет.

24. В Усадьбе разрешается размещение с собаками мелких пород (**до 10 кг**) в **номерах на 1-ом этаже** при условии соблюдения санитарно-гигиенических правил и ветеринарно-санитарных требований и **заблаговременного информирования** отдела бронирования Усадьбы. Размещение с другими животными (кошки, птицы, домашние грызуны и пр.) не разрешается. При этом Гость обязан самостоятельно убрать продукты жизнедеятельности домашнего животного.

Стоимость одного животного - 1000 руб/ сутки.

Все риски перед Усадьбой «Берендей» и третьими лицами, связанные и исходящие из поведения животного, а также времени и условий их нахождения на территории Усадьбы, **несет владелец животного**.

25. Запрещается самостоятельно переставлять мебель в номерах (гостевого дома).

26. Усадьба находится в естественной лесной зоне, просим соблюдать основные правила, помогающие избежать опасных непредвиденных ситуаций в лесу:

- обезопасьте себя от контакта с животными и насекомыми. Надевайте закрытую обувь и одежду с головным убором
- не пробуйте на вкус незнакомые плоды, ягоды и грибы
- бережно относитесь к лесу, не оставляйте мусор, не разводите огонь, не ломайте ветки деревьев и кустарников
- не оставляйте детей без присмотра
- остерегайтесь падения веток, особенно в зимний период.

Данные правила проживания утверждены на основании Постановления Правительства РФ 18.11.2020 №1853 "Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в РФ", вступившего в законную силу с 01.01.2021 г.

27. Администрация Усадьбы не несет ответственности за любые вещи, деньги и иные ценности, оставленные на территории Усадьбы, в Гостевом доме, бане и/или прилегающей территории.

28. При причинении материального ущерба Усадьбе по вине или халатности гостей в обязательном порядке составляется акт. При отказе Гостя в подписании акта, дежурный администратор заносит соответствующую запись. В данном случае односторонний акт имеет юридическую силу и считается доказательством в суде.

29. Администрация оставляет за собой право на немедленное **выселение гостя (гостей)** из номера, а также удаление его (их) с территории Усадьбы, **в случае нарушения последними правил проживания, правил нахождения на территории**, а также в случае нарушения правил общественного порядка, курении не в предназначенных для этого местах, нецензурной брани, оскорблении гостей и/или сотрудников Усадьбы, драках/нанесении кому-либо различной степени тяжести вреда здоровью, а также других противоправных деяний, предусмотренных Административным, Уголовным и Гражданским кодексами Российской Федерации. Оплата за проживание в данных случаях возврату не подлежит. В случае, если проживание было оплачено за несколько дней, стоимость 1 суток, следующих за днем выселения удерживается Усадьбой в качестве штрафа, а оставшиеся денежные средства подлежат возврату.

30. При разрешении конфликтных ситуаций Гость и Усадьба руководствуются Законом РФ «О защите прав потребителей» и Постановлением Правительства от 18 ноября 2020 г. № 1853 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации».

31. Все споры или разногласия, возникающие из-за или в связи с настоящими Правилами, разрешаются Сторонами путем переговоров.

32. В случае невозможности разрешения споров или разногласий путем переговоров, они рассматриваются в Арбитражном суде Владимирской области, в соответствии с действующим законодательством РФ.

33. Если вам не нравятся наши цены и правила и вы не хотите их придерживаться — выбирайте, пожалуйста, другие места для вашего отдыха.

Мы всегда рады гостям готовым отдыхать с комфортом, не мешая другим, и делаем все от нас зависящее, чтобы ваш отдых был замечательным!

Желаем вам приятного отдыха! Администрация Усадьбы «Берендей».